



Welkom!

Vanaf 1 juli

U zal over een nieuw online portaal beschikken.

Vanaf 1 september

U zal elektronische cheques kunnen bestellen en genieten van alle voordelen ervan.

Vragen ?

Neem contact op met uw ALE,
die u zal kunnen begeleiden



- www.leforem.be/a-propos/agence-locale-pour-emploi.html
- www.ale-wallonie.sodexo.be/nl-be



sodexo

Boulevard de la Plaine 15
1050 Bruxelles



Elektronische PWA-cheques

Gebruiker



Agence Locale | avec le
pour l'Emploi **forem**

Wat er verandert... en wat hetzelfde blijft

Goed nieuws! Zeer weinig verandering voor de gebruikers van PWA-cheques:

Een nieuw rekeningnummer voor het bestellen van uw elektronische cheques zal beschikbaar en actief zijn voor bestellingen vanaf **1 september**:
BE71 0689 4882 9169.



Elke betaling die vóór 1 september op dit rekeningnummer wordt verricht, wordt automatisch terugbetaald.

Een bankrekening per product	▼
Dienstencheques	BE 15 0017 7247 4330
Papieren PWA-cheques	BE 73 0689 4677 1860
Elektronische PWA-cheques	BE 71 0689 4882 9169

Om de continuïteit te verzekeren, veranderen de volgende elementen niet:

- Uw huidige **inschrijving** behoudt dezelfde vervaldatum;
- Uw cheques blijven **12 maanden geldig**;
- Uw **autorisatienummers** blijven hetzelfde;
- De **huidige prijs** van de cheques blijft ongewijzigd (tijdens de geldigheidsduur van uw huidige autorisatie).

Voordelen en inschrijving

De functies van uw nieuw online portaal:

Beschikbaar vanaf **1 juli**:

- Overzicht van **papieren bestellingen**;
- Afdrukken van **facturen**;
- Beheren van uw **profiel**.

Beschikbaar vanaf **1 september**:

- Opvolging van **prestaties**;
- Opvolging van **bestellingen van elektronische cheques**;
- Consultatie, validatie en betwisting van **prestaties**;
- **Ruiling en terugbetaling** van elektronische cheques.

Vanaf 1 juli zal uw online portaal beschikbaar voor u zijn:

www.utilisateur.ale-wallonie.sodexo.be



De voordelen van elektronische cheques :

- **Geruststelling**: geen risico op verlies of diefstal;
- **Gebruiksgemak**: geen cheques meer tellen, sorteren of behandelen;
- **Opvolging**: volledig overzicht van prestaties en bestellingen in uw portaal;
- **Snelheid**: zodra Sodexo de betaling heeft ontvangen, krijgt u de cheques in uw portefeuille;
- **Efficiëntie**: mogelijkheid om meer dan 1 cheque per keer te bestellen.

Online portaal en activiteiten

U wenst elektronische cheques te bestellen en te gebruiken?

1. Schrijf u in bij de **PWA van uw gemeente**
2. Bestel op de **rekeningnummer** gewijd aan **elektronische cheques**
3. Zorg ervoor dat u een **dienstverlener** gebruikt die elektronische cheques gebruikt via uw ALE
4. Gebruik uw cheques om **prestaties te betalen**

Wat zijn de verschillende toegelaten activiteiten?

Bekijk de lijst van mogelijke activiteiten met PWA via volgende links:

- www.ale-wallonie.sodexo.be/nl-be/gebruikers/informatie/alles-weten/activiteit-pwa-cheque
- www.leforem.be/particuliers/travailler-en-ale.html

